

## ADVIESWIJZER

Op de dienstverlening van ons kantoor is de Wet op Financieel toezicht van toepassing. Eén van de eisen die uit deze wet volgt is dat wij u tijdig informeren over wie wij zijn en hoe wij werken.

### Onze gegevens

De Financieel Deskundige  
Anninksweg 14-B  
7557 AG Hengelo  
Telefoon: 074-2340000

Email: [info@definancieeldeskundige.nl](mailto:info@definancieeldeskundige.nl)  
Website [www.definancieeldeskundige.nl](http://www.definancieeldeskundige.nl)  
Inschrijving KvK onder nummer 63362015

### Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12043532.

### Algemene voorwaarden

Op al onze aanbiedingen en diensten zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. U kunt deze inzien en downloaden op onze website [www.definancieeldeskundige.nl](http://www.definancieeldeskundige.nl); op verzoek wordt u een exemplaar kosteloos toegezonden.

### Aard van de dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en bemiddelen in:

- Hypothecair krediet
- Consumptief krediet
- Schadeverzekeringen particulier
- Schadeverzekeringen zakelijk
- Inkomensverzekeringen
- Zorgverzekeringen
- Elektronisch geld
- Spaarrekeningen en betaalrekeningen
- Deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen

**Adviesvrij:** Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichtingen hebben om u te adviseren om te kiezen voor financiële producten van bepaalde banken of verzekeraars.

**Geen zeggenschap:** Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

**Selectie van aanbieders:** Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

**Wijze van beloning:** Indien u een financieel product regelt via onze bemiddeling, ontvangen wij van de aanbieder (verzekeringsmaatschappij of geldverstrekker) een vergoeding voor de door ons gemaakte kosten. In bijna alle gevallen is dit toereikend voor de kosten die wij maken. In alle gevallen waarin wij onze cliënten toch rechtstreeks kosten in rekening brengen wordt dit vooraf duidelijk aangegeven.

**Intern beloningsbeleid:** De beloning van onze medewerkers bestaat voor het grootste gedeelte uit een vast salaris. De vaste salarissen zijn bij ons bedrijf marktconform. Afhankelijk van de functie en de beoordeling kunnen medewerkers een variabele beloning ontvangen die maximaal 20% van hun vaste inkomen uitmaakt. De variabele beloning wordt voor minimaal 50% gebaseerd op kwalitatieve doelstellingen die het klantbelang dienen. Wij beoordelen en sturen onze medewerkers regelmatig aan op integer, solide en klantgericht handelen. Deze beoordeling bepaalt de hoogte van het vaste salaris en de hoogte van de variabele beloning.

**Klachten:** Wij doen ons best. Maar het kan zijn dat u toch niet tevreden bent over onze dienstverlening. Wij verzoeken u dit ons direct schriftelijk te laten weten. Wij zullen onze uiterste best doen om uw klacht z.s.m. te verhelpen. Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) te Den Haag ([www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)), waaraan voor u geen kosten zijn verbonden.