



## ADVIESWIJZER

Op de dienstverlening van ons kantoor is de Wet op Financieel toezicht van toepassing. Eén van de eisen die uit deze wet volgt is dat wij u tijdig informeren over wie wij zijn en hoe wij werken.

### Onze gegevens

De Financieel Deskundige  
Anthony van Leeuwenhoeklaan 5  
7555 BH Hengelo  
Telefoon: 06-20469626

Email: [info@definancieeldeskundige.nl](mailto:info@definancieeldeskundige.nl)  
Website [www.definancieeldeskundige.nl](http://www.definancieeldeskundige.nl)  
Inschrijving KvK onder nummer 63362015

### Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12043532.

### Algemene voorwaarden

Op al onze aanbiedingen en diensten zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. U kunt deze inzien en downloaden op onze website [www.definancieeldeskundige.nl](http://www.definancieeldeskundige.nl); op verzoek wordt u een exemplaar kosteloos toegezonden.

### Aard van de dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en bemiddelen in:

- Hypothecair krediet
- Schadeverzekeringen particulier
- Schadeverzekeringen zakelijk
- Inkomensverzekeringen
- Zorgverzekeringen
- Elektronisch geld
- Spaarrekeningen en betaalrekeningen
- Deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen

### Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichtingen hebben om u te adviseren om te kiezen voor financiële producten van bepaalde banken of verzekeraars.

### Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

### Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

### Wijze van beloning:

Indien u een financieel product regelt via onze bemiddeling, ontvangen wij van de aanbieder (verzekeringsmaatschappij of geldverstrekker) een vergoeding voor de door ons gemaakte kosten. In bijna alle gevallen is dit toereikend voor de kosten die wij maken. In alle gevallen waarin wij onze cliënten toch rechtstreeks kosten in rekening brengen wordt dit vooraf duidelijk aangegeven.

### Klachten

Wij doen ons best. Maar het kan zijn dat u toch niet tevreden bent over onze dienstverlening. Wij verzoeken u dit ons direct schriftelijk te laten weten. Wij zullen onze uiterste best doen om uw klacht z.s.m. te verhelpen. Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) te Den Haag ([www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)), waaraan voor u geen kosten zijn verbonden.